

Diploma en Perfeccionamiento de Competencias Directivas **DCD**

CONTENIDO TEMATICO

TEMARIO	COMPETENCIAS A DESARROLLAR
<p><u>GOBIERNO DE PERSONAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La Dirección Intermedia: Clave para la organización • La calidad de la persona humana • El método del caso: resolución de problemas • Motivaciones y acciones en la empresa • La comunicación efectiva • Gestión eficaz del tiempo • La empresa como realidad humana • Las dimensiones de la organización • Las dimensiones del liderazgo • Ética y valores • Creatividad e innovación • Trabajo en equipos competitivos • Inteligencia emocional en la dirección • La madurez del directivo • Negociación • Gestión del cambio en la organización • Desarrollo de personas y coaching • Cultura organizacional y liderazgo • Plan de perfeccionamiento personal <p><u>MARKETING</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema de marketing: nuevo enfoque • La nueva gestión de valor • Segmentación y posicionamiento de marca • La comunicación del valor • Análisis del comportamiento del consumidor • Marketing de bienes • Marketing de servicios • Gestión de la satisfacción y lealtad • Personalización • Gestión integral de ventas <p><u>OPERACIONES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Procesos • Sistema Operativo en la empresa • Gestión de la mejora continua de procesos • Gestión logística • Gestión eficaz de tecnología de información • Balanced score - card <p><u>CONTABILIDAD - FINANZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La contabilidad en los negocios: un enfoque actualizado • Los estados financieros • Costos • Análisis integral de estados financieros • Administración del capital de trabajo • Instrumentos de planificación financiera <p><u>GESTION DEL CAPITAL HUMANO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección de personas y gestión por competencias • Selección de personas • Dirección de personas: Autonomía y Empowerment • Aspectos legales • Formación y capacitación: Desarrollo del talento de la organización • Evaluación de desempeño: Nuevas aplicaciones <p><u>POLITICA DE EMPRESA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis y estrategias de negocios • Ventajas comparativas del Perú <p><u>EMPRESA Y FAMILIA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresa - Familia I y II 	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura a los demás • Ética y valores • Oportuna toma de decisiones • Calidad de las decisiones • Importancia y orientación en la acción • Capacidad de escucha • Asertividad • Control de situaciones conflictivas • Distribución del tiempo • Vinculación con la empresa • Ejercicio del mando / Seguridad en la dirección • Administración de la innovación • Creatividad • Creación de equipos eficientes • Contribución del equipo / Unidad • Respeto y confianza • Inteligencia emocional • Aprendizaje personal • Conocimiento de sí mismo • Temple • Negociación • Manejo de situaciones ambiguas • Flexibilidad • Coaching • Mejora personal • Ambición profesional • Orientación al cliente • Impacto en el cliente / Valor agregado • Agudeza comercial • Dirección de procesos • Control de procedimientos • Calidad total y rediseño • Gestión mediante sistemas • Conocimientos técnicos y prácticos • Orientación a resultados • Preocupación por el orden y la claridad • Selección y contratación de personal • Delegación y Empowerment • Contribución al desarrollo de subalternos directos • Capacidad para diagnosticar el potencial de los colaboradores • Hábil estrategia • Perspectiva • Equilibrio, trabajo y vida personal