

# INFOCAME

---

Escuela de Dirección Intermedia CAME  
año1 n- 14 25/10/99  
[www.udep.edu.pe/CPI/CAME/](http://www.udep.edu.pe/CPI/CAME/)

## *HOT CULTURE*

---

### EL PODER DE LAS PALABRAS

**Francisco Bobadilla Rodríguez**

**S**usanna Tamaro ha vuelto a publicar una nueva novela, *Tobías y el Angel* (1998) que se suma a una media docena de títulos aparecidos en los últimos cinco años, de los cuales los más conocidos son *Donde el corazón te lleve* y *Anima mundi*. Además está un libro de artículos periodísticos, *Querida Mathilda*, y otro de entrevistas, *El respiro quieto*, que son verdaderas bocanadas de ideas frescas y optimismo.

Tamaro cuenta las relaciones de una niña con su abuelo. Sus padres están demasiado ocupados en sus propias peleas y desencuentros y no reparan en la soledad de la pequeña. Un día, la niña, agobiada por la atmósfera enrarecida de su hogar, decide abandonarlo para ir en busca de su destino, en ese esfuerzo, poco definido, de intentar encontrarse a sí misma.

Me ha resultado fascinante el sentido que la autora encuentra en las palabras. Es muy gráfica aquella escena en que la niña “encerrada en su habitación y escondida debajo de la cama, había comenzado a separar las palabras por colores: “Eres un fracasado”. Amarillo. “Ya no te aguando”. Anaranjado. “Vuelvo con mi madre”. Blanco. “Eres un borracho”. Rojo. “Y tú no sirves para nada”. Verde. “Te odio”. Negro. “Esa tonta de tu hija”. Azul. “Es también tuya”. Gris. “Está por verse”. Celeste. Había jornadas más anaranjadas y más amarillas. Jornadas más rojas, jornadas más negras. Con el tiempo, además del color les había dado también una forma. Había palabras-termita, palabras-araña, y palabras-escorpión. Tumbada en el suelo las veía correr hacia ella”.

Para la niña, llamada cariñosamente Tobías por su abuelo, todas estas expresiones son palabras-basura que carcomen, que hacen daño, que hieren, que dejan cicatrices. Son palabras que, de ordinario, nacen al calor de una discusión; manifiestan estados de ánimo viscerales y, muchas veces, desbordan las reales intenciones de sus interlocutores: nadie en su sano juicio desea herir a un niño.

Los momentos de crisis -cuando las presiones aumentan y los nervios se ponen de punta- ponen a prueba el temple de las personas, pues lo fácil es explotar y llenar el ambiente de palabras-basura que no agregan nada a la solución del problema y sólo son una mala muestra de la intemperancia de quien las dice. Puede haber crisis en el hogar, lo puede haber en el trabajo y casi, de ordinario, estos tiempos traen una fuerte carga de tensión. Conviene apelar, por eso, a la entereza de ánimo, y el sólo pensar en el daño que podemos ocasionar a los nuestros (familia, amigos, compañeros,...) nos debería ayudar a controlar esas inmoderadas tendencias irascibles.

Es verdad, también, que el mayor poder de las palabras está más en lo que construye e ilumina que en lo que daña y así lo ve el pequeño personaje de Tamaro: “había entendido que las palabras del abuelo eran palabras-llave. Avanzaban siempre explorando el aire, transformando una cosa en otras. Palabras-llave y palabras-manta, palabras tibias bajo las que dormirse tranquilos como los enanitos mimados por Blancanieves”.

Palabras-llave que abren horizontes, que encuentran puertas y ventanas, que agregan, que suman. Son palabras, gestos, actitudes que buscan soluciones, espacios de encuentro, coincidencias. Consiguen que el agua corra, no hacen charco; en todo caso, forman remansos para el reposo y solaz de los interlocutores. Son palabras que rompen atascos y hacen posible el diálogo, pues cuando el discurso se planta y obtura, lo que sigue es la violencia o algo muy cercano a ella.

También están las palabras-manta que acogen, consuelan y arropan. Cumplen, a veces, la función de cables salvavidas, justo en el momento en que necesitamos restañar heridas. Se abre con ellas otra dimensión humana: la de la afectividad, ya sea como receptores de reconocimiento o como portadores de consuelo. De ahí que sea mala estrategia acudir a exigencias destempladas y modos bruscos para conseguir resultados que advienen sólo al llamado de las palabras-manta, cuyo poder radica en ser expresión de los pensamientos del corazón.

## ***DESDE LA ESCUELA***

---

- ◆ El lunes 25 se clausuró el primer Programa Gestión Superior en Servicios PGS, en el cual participaron 23 ejecutivos de diversas empresas de nuestro medio. El coordinador fue el señor Ricardo Paz. Desde este espacio felicitamos a los graduados y les deseamos muchos éxitos futuros.

- ◆ Por otro lado se clausuraron los siguientes programas especiales:
  - Programa de Cultura y Gestión del Servicio para el Consejo Nacional del Ambiente CONAM.
  - Programa de Gestión Eficaz de Recursos diseñado para 23 supervisores de Mi Banco.
- ◆ El primer Programa de Formación Empresarial para Mujeres PFE, está próximo a cumplir un mes de iniciado, queremos felicitar a las participantes por el dinamismo y empeño demostrado durante las sesiones.
- ◆ El ASECAM viene trabajando para la organización de la Acción Social de diciembre, que como todos saben se inicia con la Clase del Recuerdo en este mes. A todos los interesados en participar comunicarse al CAME y confirmar su asistencia.

## *DE TODO UN POCO*

---

- ◆ Acepresa n° 38 – 27 octubre de 1999.

Suiza abolirá el empleo vitalicio de los funcionarios: Contrato en vez de empleo vitalicio, y salario según el mérito, en vez de retribución uniforme, está serán a partir del 2001 las nuevas reglas en la función pública en Suiza. La confederación Helvética se suma así a la tendencia de otros países europeos que están abandonando el empleo de por vida de los funcionarios y aumentando la parte de personal contratado.

.... Según la propuesta del Consejo Federal, el personal de la función pública no tendrá garantizado el empleo vitalicio, sino que podrá ser despedido por razones económicas o para sancionar una falta de eficacia. En este aspecto, el Estado quiere seguir una vía media entre la rigidez del régimen actual y la facilidad del despido vigente en el sector privado.